

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVY O DÍLO (platné od 14. 5. 2014)

1. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o dílo, jejímž předmětem je výroba montáž bezpečnostních nůžkových a pevných mířů (dále jen „dílo“), kde na straně zhotovitele vystupuje společnost KOPEČEK company, s.r.o., se sídlem Viničné Šumice 393, PSČ 664 06, IČO: 29299829, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka č. 72399 (dále také jen „zhotovitel“), a na straně druhé objednatel (dále také jen „objednatel“). Objednatel je spotřebitel nebo podnikatel.

2. Informace pro objednatel – spotřebitele

2.1. Zhotovitelem je výše specifikovaná společnost **KOPEČEK company, s.r.o., se sídlem Viničné Šumice 393, PSČ 664 06, IČO: 29299829, telefon: + 420 544 250 716, e-mail: fk@kopecekcompany.cz.**

2.2. Název a charakteristiky zboží jsou uvedeny v nabídce zhotovitele. Ceny zboží jsou uvedeny bez DPH a včetně DPH.

2.3. Způsob úhrady ceny díla je stanoven dále v těchto VOP. Náklady spojené s dodáním jsou zahrnuty v ceně díla.

2.4. Podmínky pro uplatňování práv z vadného plnění a ze záruky jsou uvedeny v dalším textu těchto VOP.

2.5. Objednateli - spotřebiteli nevznikají jakékoliv náklady na použití komunikačních prostředků na dálku při uzavření smlouvy s prodávajícím, a proto si objednatel ani zhotovitel navzájem nehradí žádné náklady na použití komunikačních prostředků na dálku.

2.6. V případě, že se objednatel – spotřebitel domnívá, že jeho práva byla porušena, může se obrátit se svou stížností na prodávajícího prostřednictvím emailové adresy fk@kopecekcompany.cz v zájmu mimosoudního vyřízení záležitosti. Spotřebitel je rovněž oprávněn obrátit se stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru.

2.7. Smlouvu o dílo uzavřenou dle těchto VOP není možné zrušit, kromě případů v těchto VOP výslovně uvedených nebo vyplývajících z příslušného právního předpisu.

2.8. Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2.9. Uzavřená smlouva o dílo je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění v elektronické nebo písemné formě po dobu 2 let a není přístupná jiným osobám.

3. Uzavírání smluv

3.1. Na základě uzavřené smlouvy o dílo je zhotovitel povinen provést na svůj náklad sjednané dílo a zhotovitel je povinen dílo převzít a zaplatit cenu díla.

3.2. Smlouvu lze uzavřít v českém nebo v jiném smluvními stranami dohodnutém jazyce.

3.3. Smluvní ujednání musí mít písemnou formu. Za písemnou formu se považují i sdělení učiněná faxem nebo elektronickou poštou.

3.4. Projevy smluvních stran nemusí být na téže listině. Musí být však patrné, že se na jedné straně jedná o projev vůle směřující k uzavření, změně nebo doplnění smlouvy, který je dostatečně určitý a vyplývá z něj vůle navrhovatele, aby byl vázán v případě jeho přijetí, a na druhé straně o přijetí návrhu na uzavření, změnu nebo doplnění smlouvy.

3.5. Za návrh smlouvy se považuje také objednávka a za přijetí návrhu se považuje také potvrzení objednávky. Návrh se považuje za závazný pro navrhujícího od doby, kdy dojde tomu, jemuž je určen a dříve, nebo alespoň současně s doručením návrhu nedošlo tomu, jemuž je určen jeho zrušení nebo před odesláním přijetí návrhu nedošlo jeho odvolání. Návrh se považuje rovněž za závazný pro navrhujícího, je-li v něm vyjádřena neodvolatelnost nebo běží-li lhůta v návrhu určená pro přijetí návrhu a z jeho obsahu nevyplývá právo jej odvolat i před uplynutím této lhůty.

3.6. Přijetí návrhu, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh.

3.7. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí návrhu na uzavření smlouvy nabývá účinnosti, tj. mezi přítomnými okamžikem jejího podpisu, mezi nepřítomnými okamžikem, kdy navrhující obdrží přijetí návrhu neobsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny. Mlčení nebo

nečinnost samy o sobě neznamenají přijetí návrhu. Smlouva však je uzavřena také okamžikem předání objednaného zboží objednateli.

4. Cena díla

4.1. Zhotovitel se zavazuje stanovit vždy cenu s odbornou péčí tak, aby co nejméně odrážela dané skutečnosti a podmínky dodávky. Zhotovitel se zároveň zavazuje zahrnout do ceny všechny nutné a účelně vynaložené náklady související s dodávkou a montáží, které mohl a měl předpokládat, případně na tyto skutečnosti a z nich vyplývající náklady upozornit.

4.2. Cena je sjednána dle ceníku zhotovitele platného v okamžiku potvrzení objednávky, přičemž objednatel podpisem pod objednávkou potvrzuje, že byl obeznámen s ceníkem zhotovitele a že je mu známa cena objednaného díla. Ceny jsou uváděny bez DPH.

5. Platební podmínky

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za provedení díla ve výši a na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené zhotovitelem po provedení díla.

5.2. Doba splatnosti jednotlivých daňových dokladů – faktur (dále jen „faktur“) je sjednána na 14 dnů ode dne vystavení faktury.

5.3. Úhrada plateb probíhá především bankovním převodem na účet zhotovitele. V případě hotovostních plateb je nutno dohodnout předem podmínky pro takovou transakci dle konkrétní situace.

5.4. Závazek k zaplacení faktury je splněn dnem připsání částky na bankovní účet zhotovitele uvedený na příslušné faktuře nebo dnem úhrady v hotovosti.

6. Doba provedení díla

6.1. Doba provedení díla je uvedena v uzavřené smlouvě o dílo nebo v příslušné zhotovitelem potvrzené objednávce.

6.2. Doba plnění může být změněna pouze z důvodu, že dodávka byla prokazatelně přerušena nebo pozastavena zaviněním objednatele nebo na jeho žádost, anebo že na žádost objednatele došlo k zvětšení nebo zmenšení rozsahu díla, které vede k prodloužení nebo zkrácení doby plnění, dále v důsledku změny díla, které si vyžadují změnu termínu plnění, nebo že po dobu plnění vznikly skutečnosti, které zhotovitel nemohl v době potvrzení objednávky předvídat a ovlivnit a které mají v konečném důsledku vliv na termín plnění.

7. Montáž díla

7.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost při montáži díla dle zhotovitelem potvrzené objednávky v jednotlivých specifikacích a v dohodnutých lhůtách. V případě, že objednatel neposkytne potřebnou součinnost ve stanovené lhůtě, může být tato skutečnost považována za důvod k prodloužení termínu plnění.

7.2. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli podmínky pro montáž díla, zejména umožnit zhotoviteli vstup na místo montáže díla a dále umožnit zhotoviteli při montáži díla připojení k elektrické energii.

8. Předání a převzetí díla, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na díle

8.1. Objednatel potvrzuje převzetí dokončeného díla podpisem na dodacím listu, obsahujícím specifikaci dodaného díla.

8.2. Objednatel je povinen převzít dílo nebo zajistit jeho převzetí oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě jeho provedení. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo byla oprávněna dílo za objednatele převzít.

8.3. Objednatel je povinen dílo převzít i s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje takové vady a nedodělkami odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od převzetí díla objednatel, je-li to technologicky možné.

8.4. Nebezpečí škody na věci, která je předmětem díla nebo je převzata k provedení díla, nese zhotovitel do doby převzetí věci objednatel, kdy pak přechází nebezpečí škody na objednatel.

8.5. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele po úplném zaplacení

ceny díla a veškerých finančních závazků vzniklých vůči zhotoviteli v souvislosti se smlouvou o dílo. Objednatel není oprávněn převést na jiného vlastnictví k předmětu díla, dokud je sám nenabyl.

9. Způsobilost zhotovitele

- 9.1. Zhotovitel je povinen dílo zhotovit s odbornou péčí a v souladu s objednávkou potvrzenou zhotovitelem a předat dokončené dílo objednateli.
- 9.2. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k provádění prací a činností potřebných pro řádné zhotovení díla. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně.
- 9.3. Zhotovitel je oprávněn přizvat k plnění rovněž třetí osoby. Za dílo a jeho provádění je však odpovědný jako by jej prováděl sám.

10. Odpovědnost za škody

- 10.1. Zhotovitel je zodpovědný za škody, které způsobí objednateli svým zaviněným chováním spočívajícím zejména nesprávně nebo neodborně provedenou výrobou, dodávkou vadného díla nebo díla, které neodpovídá původně dohodnutým podmínkám.
- 10.2. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené objednatelům či svémocným jednáním třetích osob.

11. Záruky a garance

- 11.1. Zjevné vady díla je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu poskytnuté záruční doby. Objednatel je povinen uplatnit svá práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na díle je vada. Zhotovitel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud objednatel dílo užívá, ačkoliv o vadě ví.
- 11.2. Místem pro uplatnění reklamace je adresa sídla zhotovitele.
- 11.3. O uplatnění práva z vadného plnění vydá zhotovitel objednateli písemné potvrzení, kde uvede, kdy bylo právo uplatněno, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 11.4. Uplatní-li objednatel vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou probíhá oprava díla.
- 11.5. Zhotovitel poskytuje záruku na zhotovené dílo v délce trvání 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne předání díla. Dílo tedy bude po tuto dobu způsobilé k účelu užívání a zachová si po tuto dobu smlouvené vlastnosti, tj. především plnou funkčnost.
- 11.6. Objednatel bere na vědomí, že v případě výměny zboží v rámci vyřízení reklamace neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Lhůta skončí 24 měsíců od převzetí díla.
- 11.7. V případě oprávněné reklamace, zavazuje se zhotovitel vadu díla odstranit v co nejkratší době dle provozních podmínek zhotovitele, a po dohodě s objednatelům.
- 11.8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady dodáním nového díla nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupení od smlouvy. Neodstraní-li zhotovitel vady v přiměřené lhůtě, či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupení od smlouvy. Právo volby mezi výše uvedenými nároky má objednatel a je povinen ji sdělit zhotoviteli při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po jejím oznámení. Ne zvolí-li objednatel své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 11.9. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady nebo na slevu z ceny díla. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo ji odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla nebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže změnit bez souhlasu zhotovitele.
- 11.10. Neoznámí-li objednatel vadu díla včas, nemá právo odstoupit od smlouvy.
- 11.11. Objednatel nemůže požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.
- 11.12. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé běžným opotřebením, škody vzniklé nesprávným, nevhodným nebo nedbalým zacházením, nadměrným zatěžováním, nevhodnými provozními podmínkami, nesprávným používáním, chemickými či elektrotechnickými vlivy, vyšší mocí, dále se záruka nevztahuje na vady díla způsobené nepříznivými klimatickými či povětrnostními podmínkami a na mechanická či jiná poškození způsobená po jeho převzetí.

12. Kvalita díla

- 12.1. Kvalita díla prováděného zhotovitelem je zaručena certifikátem shody vydaným státem akreditovanou zkušebnou pro zhotovitele a certifikací

zhotovitele Národním bezpečnostním úřadem.

12.2. Pro realizaci díla se zhotovitel zavazuje používat pouze materiály a prvky odpovídající kvality, bez vad a defektů, v souladu s platnými předpisy a se specifikací díla. V případě, že zhotovitel použije namísto původně plánovaného prvku nebo materiálu prvek nebo materiál prokazatelně nižší kvality, je objednatel oprávněn žádat jeho výměnu za zboží dohodnuté kvality, případně přiměřenou slevu z ceny. Veškeré náklady v takovém případě nese zhotovitel.

13. Vyšší moc

- 13.1. V případě vyšší moci je každá smluvní strana zproštěna svých závazků ze smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude po dobu trvání takové překážky tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.
- 13.2. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

14. Odstoupení od smlouvy

- 14.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel poruší podstatným způsobem ustanovení smlouvy nebo těchto VOP. Za podstatné porušení se považuje:
 - zhotovitel je v prodlení s dokončením díla po dobu delší než 30 pracovních dnů a prodlení nebylo způsobeno okolnostmi na straně objednatele ani jinými okolnostmi, za které zhotovitel neodpovídá, a zhotovitel nepředá dokončené dílo objednateli ani v dodatečně poskytnuté lhůtě;
 - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smlouvenému nebo obvyklému účelu a nedojde k odstranění těchto vad bránících řádnému užívání díla ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelům.
- 14.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě že:
 - objednatel je v prodlení s uhrazením ceny díla po dobu delší než 15 dní od data splatnosti a neuhradí cenu díla ani v dodatečně lhůtě poskytnuté zhotovitelem;
 - bylo rozhodnuto o úpadku objednatele;
 - objednatel neposkytl zhotoviteli opakovaně potřebnou součinnost při montáži díla;
 - nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení uvedený v těchto VOP nebo v právních předpisech.
- 14.3. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy i v případě, že nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení uvedený v těchto VOP nebo v právních předpisech.
- 14.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně.
- 14.5. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok zhotovitele na úhradu smluvních pokut a nákladů vynaložených v souvislosti s prováděním díla.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění smlouvy o dílo nebo v souvislosti s tím a které se jakkoli vztahují ke druhé smluvní straně nebo ke třetím osobám, fyzickým či právnickým, jakkoli se smluvními stranami spojenými.
- 15.2. Objednatel tímto poskytuje zhotoviteli souhlas se zpracováním osobních údajů týkajících se jeho osoby, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 15.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelům a stávají se pro obě smluvní strany závaznými okamžikem uzavření smlouvy o dílo.
- 15.4. V případě, že jsou ve smlouvě o dílo nebo ve zhotovitelem potvrzené objednávce dohodnuty podmínky odlišné od podmínek zde stanovených, platí podmínky uvedené v objednávce.
- 15.5. Pokud tyto VOP neobsahují výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.